

CONDICIONES GENERALES

1. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la relación entre Complot Escuela de Creatividad (Tenemos un Plan SL, en adelante LA ESCUELA) y tú (en adelante EL/LA ALUMNO/A), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la página Web www.escuelacomplot.com (en adelante LA WEB), dominio perteneciente a LA ESCUELA, sociedad legalmente constituida, con CIF número B63953053.

2. Características de los programas

Toda la información relativa a los Programas Docentes ofrecidos por LA ESCUELA, y entre ellos el Programa al que se ha inscrito, se pone a disposición de EL/LA ALUMNO/A a través del sitio web:

www.escuelacomplot.com

LA ESCUELA se reserva el derecho de modificar el desarrollo, profesorado y contenido del Programa total o parcialmente, y también de cancelar cualquier Programa o actividad complementaria en función de mejorar la operativa interna.

-Programas Online:

EL/LA ALUMNO/A podrá inscribirse a un Postgrado/Máster de Modalidad Online y optar por realizar el cambio a Modalidad Presencial una vez finalizado el primer módulo de 3 meses. En tal caso, deberá dar aviso enviando un mail a coordinación@escuelacomplot.com quedando a consideración de LA ESCUELA la aceptación. EL/LA ALUMNO/A deberá completar nuevamente la Ficha de Alumno/a, y abonar la correspondiente diferencia económica definida por LA ESCUELA por el cambio de Modalidad del Programa.

-Programas Presenciales:

El Alumno podrá inscribirse a un Postgrado/Máster de Modalidad Presencial y optar por realizar el cambio a Modalidad Online una vez finalizado el primer Módulo de 3 meses. Deberá dar aviso enviando un mail a coordinación@escuelacomplot.com quedando a consideración de LA ESCUELA la aceptación. EL/LA ALUMNO/A deberá completar nuevamente la Ficha de Alumno/a y no podrá reclamar a LA ESCUELA ninguna diferencia económica.

3. Admisión y Reserva de Plaza

La admisión no significa la reserva de plaza. Se considerará efectiva la reserva de la plaza y la aceptación de todas las condiciones del Programa cuando se haya podido comprobar el pago del importe de la inscripción del Programa, en conformidad con la forma de pago establecida con el departamento de Admisiones.

4. Precios y formas de pago

4.1 Precios

Los precios aplicables a cada Programa son los indicados en LA WEB. En su caso, los posibles descuentos o becas ofrecidos por LA ESCUELA, estarán debidamente identificados como tales en las Condiciones de Pago, indicando convenientemente el precio normal y el precio con descuento o ayudas económicas. Los descuentos y becas quedan sujetos a la política determinada en cada momento por LA ESCUELA. En todo caso no son acumulables ni recurribles. EL/LA ALUMNO/A se compromete a satisfacer el importe total del Programa tal y como se ha pactado con LA ESCUELA desde el momento de la formalización del presente contrato y de acuerdo con las condiciones establecidas en el mismo. En el caso de que se haya acordado un sistema de pagos aplazados, EL/LA ALUMNO/A reconoce la deuda con LA ESCUELA y se compromete a cancelarla en su totalidad y en los tiempos acordados, independientemente de que abandone o renuncie al Programa antes del inicio del mismo. Queda a criterio de LA ESCUELA valorar la devolución total, parcial o nula del importe recibido tal como figura en el apartado 5 de las presentes Condiciones Generales. El documento de Condiciones de Pago garantiza a EL/LA ALUMNO/A que no se efectuarán variaciones en el precio de los pagos periódicos que en cada caso se hayan pactado para el Programa contratado.

4.2 Formas de pago

El pago de la inscripción deberá realizarse mediante transferencia bancaria u otros métodos de pago electrónico a favor de LA ESCUELA. LA ESCUELA debe percibir el importe neto de la inscripción por lo que, en el caso de que el medio de pago utilizado por EL/LA ALUMNO/A genere algún tipo de comisión bancaria, recargo o cualquier otro gasto, éste deberá ser pagado por EL/LA ALUMNO/A, adicionalmente al importe del Programa.

En caso de que el pago del Programa se realice a plazos, las mensualidades se recibirán a través de transferencias bancarias o a través de otros métodos de pago electrónico según los plazos acordados por las partes.

5. Política de cancelación

EL/LA ALUMNO/A dispondrá del derecho de desistirse del presente contrato en un plazo de 14 días naturales desde la contratación del Programa sin penalidad alguna.

Para ejercer el derecho de desistimiento, EL/LA ALUMNO/A deberá notificar su decisión a LA ESCUELA a través de una declaración inequívoca a admisiones@escuelacomplot.com

6. Proceso de cierre de inscripción

El cierre de la inscripción al Programa deberá hacerse a través del envío de la Ficha de Alumno/a completa en su totalidad. Desde el momento de la aceptación, EL/LA ALUMNO/A adquiere la condición de Alumno/a del Programa de LA ESCUELA de conformidad con lo que se recoge en estas Condiciones Generales. Cualquier servicio ofertado con posterioridad por LA ESCUELA deberá ser objeto de una nueva contratación.

7. Responsabilidades de LA ESCUELA

En todos los Programas es responsabilidad de LA ESCUELA todo lo referente a los contenidos y a la parte académica, quedando excluido todos aquellos aspectos que tengan que ver con el estado de los sistemas de telecomunicación, y en particular de la red de Internet, empleados para la realización de los Programas. Por lo tanto, LA ESCUELA no puede responsabilizarse de las interrupciones, demoras, errores y demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen a su control o al de sus proveedores informáticos, entre las que figurarán también los problemas derivados del software de conexión, sistema informático, módem, fluido eléctrico, o redes de telecomunicaciones.

LA ESCUELA no podrá responsabilizarse por el incumplimiento de la asistencia de L_s Profesor_s, pero sí deberá tomar las medidas necesarias para evitar cualquier tipo de inconveniente. En caso de que un_ Profesor_ no pudiera asistir el día y horario pactado, LA ESCUELA buscará una fecha y/o horario alternativo avisando a EL/LA ALUMNO/A.

En caso de que por cualquier circunstancia LA ESCUELA no iniciara el Programa, EL/LA ALUMNO/A tendrá derecho a la devolución total de las cantidades satisfechas a LA ESCUELA o la posibilidad de inscribirse en otro Programa de idéntico importe o, en caso de que EL/LA ALUMNO/A deseara inscribirse en un Programa superior, deberá tramitar previamente el proceso de admisión y abonar la diferencia de importe, en caso de que no sea beneficiado con un descuento o beca.

Si el Programa al que se ha inscripto no pudiera iniciarse en la fecha prevista, LA ESCUELA propondrá una nueva fecha alternativa.

Este punto (7. Responsabilidades de LA ESCUELA) no aplicará en caso de desastres naturales (avalanchas, tormentas de nieve, ciclón, huracán, terremoto, inundación, deslizamiento de tierra, relámpago, crisis sanitaria entre otros posibles casos), guerra, terrorismo o accidentes nucleares.

8. Responsabilidades de EL/LA ALUMNO/A

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales podrá dar lugar a la retirada o cancelación del Servicio por parte de LA ESCUELA sin necesidad de preaviso a EL/LA ALUMNO/A y sin que ello dé derecho a indemnización alguna. La resolución anticipada del contrato y el abandono por parte del EL/LA ALUMNO/A no exime de la obligación de satisfacer la totalidad del pago del Programa.

8.1 Uso de servicios

Bajo ningún aspecto EL/LA ALUMNO/A podrá hacer uso de los contenidos impartidos por LA ESCUELA, ni compartirlos ya que están protegidos por derechos de autor, siendo responsable de las consecuencias que puedan derivarse del mal uso o divulgación de estos. EL/LA ALUMNO/A se obliga a realizar un uso lícito de los Servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

8.2 Documentación

EL/LA ALUMNO/A se compromete a remitir a LA ESCUELA la documentación requerida para hacer efectiva la inscripción en el Programa contratado, con los datos personales, académicos y profesionales solicitados. Asimismo, EL/LA ALUMNO/A deberá cumplir con los conocimientos declarados. De no ser así LA ESCUELA se reserva el derecho de no conceder el título o certificado correspondiente en caso de que el desempeño no sea el adecuado. EL/LA ALUMNO/A garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar la Ficha de Alumno/a, evitando causar perjuicios a LA ESCUELA producto de la incorrección de los mismos.

8.3 Asistencia al programa

Si EL/LA ALUMNO/A causara baja en el Programa o no asistiese al desarrollo lectivo por cualquier motivo, no podrá recuperar las cantidades satisfechas a LA ESCUELA ni se podrán dejar en depósito para cubrir parcial o totalmente otros Programas futuros. Ninguna otra persona podrá beneficiarse de las cantidades satisfechas. Tanto EL/LA ALUMNO/A de Modalidad Online como de Presencial deberá asistir a un mínimo del 80% de las clases y presentar una cantidad mínima de Proyectos establecida por LA ESCUELA a lo largo del Programa para obtener el certificado acreditativo.

8.4 Actividades Complementarias

EL/LA ALUMNO/A será responsable de confirmar su asistencia a todas las actividades complementarias en las que se requiera. La realización de todas las actividades complementarias quedará sujeta a la cantidad de asistentes, pudiendo modificarse o suspenderse si no llegara al mínimo requerido, sin obligación por parte de LA ESCUELA de volver a dictarlas.

8.5 Resolución Anticipada de Contrato

Se considerará causa de resolución del Contrato si EL/LA ALUMNO/A dejase de pagar dos plazos consecutivos o no, quedando facultado LA ESCUELA para vencer anticipadamente la obligación total aplazada y exigir el reintegro de la deuda total pendiente, así como los gastos que el impago de los recibos hayan producido, más el correspondiente interés de demora que legalmente corresponda.

9. Prácticas

LA ESCUELA realizará convenios de prácticas siempre y cuando EL/LA ALUMNO/A cumpla con las normas legales establecidas por cada país, y cuente con la documentación requerida.

10. Duración y extensión

Las presentes Condiciones Generales tendrán vigencia mientras dure el curso académico. LA ESCUELA podrá resolver el contrato por incumplimiento, por parte EL/LA ALUMNO/A, de cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales.

11. Propiedad Industrial e Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de LA ESCUELA corresponden en exclusiva a LA ESCUELA salvo que en las mismas se indique titularidad distinta. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de LA ESCUELA o de el/la titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuanta acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual EL/LA ALUMNO/A puede acceder a través de LA WEB, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. LA ESCUELA no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto, de las infracciones de tales derechos que pueda cometer EL/LA ALUMNO/A como usuario.

12. Jurisdicción y Ley aplicable

La ley aplicable al presente contrato será la Ley española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora. Todo ello sin perjuicio de la facultad del Cliente de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España).